

Algemene Voorwaarden BetonDesign024



1. Definities

- **BetonDesign024:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden en uitvoerder van de werkzaamheden.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BetonDesign024 de opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden.
- **Werkzaamheden:** Alle door BetonDesign024 aangeboden diensten, waaronder het aanbrengen van betonlook afwerkingen, gietvloeren, wandafwerkingen en gerelateerd advies.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van BetonDesign024, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

- Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever (per e-mail of handtekening).
- Eventuele wijzigingen in de opdracht na akkoord kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en de planning.

4. Uitvoering van de Werkzaamheden

- De opdrachtgever draagt zorg dat de ruimte waarin gewerkt wordt leeg, bezemschoon, wind- en waterdicht is.
- De ondergrond dient te voldoen aan de door BetonDesign024 gestelde eisen (vlakheid, vochtpercentage en stabiliteit). Indien de ondergrond niet voldoet, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor voorbereiding.

- Tijdens het aanbrengen en drogen van het product mogen geen andere werkzaamheden in de ruimte plaatsvinden door derden.

5. Kleur en Uitstraling

- Betondesign is een ambachtelijk product. Kleurnuances, kleine onregelmatigheden en tekeningen in het oppervlak horen bij het karakter van het product en zijn geen reden voor afkeuring of schadevergoeding.
- Kleurstalen zijn slechts een indicatie. De uiteindelijke kleur kan licht afwijken door lichtinval, de structuur van de ondergrond en de hand van de verwerker.

6. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw, zoals vermeld op de offerte.
- BetonDesign024 is gerechtigd een aanbetaling te vragen van 50% bij akkoord van de offerte.
- 30% betaling bij aanvang van de werken.
- 20 % bij oplevering.

7. Opschorting en Annulering

- Bij annulering door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor de geplande startdatum, is BetonDesign024 gerechtigd om 20% van de offerteprijs in rekening te brengen wegens gederfde winst en planning.

8. Garantie en Klachten

- BetonDesign024 biedt garantie op de hechting van het product voor een periode van 2 jaar, mits de onderhoudsvoorschriften zijn nageleefd.
- Geen garantie wordt gegeven op scheurvorming die ontstaat door werking van de ondergrond (bijv. zetting van de woning of werking van hout).
- Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

9. Aansprakelijkheid

- BetonDesign024 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BetonDesign024 gevestigd is.

Onderhoudsadvies & Gebruikstips

Gefeliciteerd met uw nieuwe afwerking van BetonDesign024!

Om jarenlang plezier te hebben van je betonlook afwerking, vragen wij je om de volgende richtlijnen nauwgezet op te volgen.

1. De eerste periode (De uitharding)

- **De eerste 48-72 uur:** De vloer is slechts beperkt beloopbaar (liefst alleen op sokken). Plaats nog geen meubels.
- **De eerste 7 dagen:** Het product is nog aan het uitharden. De vloer is nu nog gevoelig voor vocht en vlekken.
 - **Niet** dweilen of nat reinigen.
 - Geen vloeistoffen laten liggen.
 - **Niet** afdekken met stucloper of folie (de vloer moet kunnen 'ademen').
 - Mocht er toch water op vallen, dep dit dan direct voorzichtig droog.

2. Dagelijks onderhoud

- Verwijder los vuil daarom dagelijks met een zachte bezem of een stofzuiger met een parketborstel.
- 2 tot 3 x dweilen per week met groene zeep.
- 1 x per maand met strip en clean reinigen.
- **Vlekken:** Verwijder vlekken (koffie, wijn, vet) direct met een vochtige doek. Laat vloeistoffen nooit langdurig op het oppervlak liggen.

3. Periodieke reiniging

- Gebruik voor het dweilen alleen een **PH-neutraal schoonmaakmiddel** bijvoorbeeld groene zeep of dasti voor vloeren.
- Bij ernstige vervuiling strip en clean.

- **Verboden middelen:** Gebruik nooit chloor, bleekmiddel, antikalk, schuurmiddelen of agressieve allesreinigers. Deze kunnen de laklaag aantasten en doffe vlekken veroorzaken.
- Dweil niet te nat en zorg dat er geen plassen water op de vloer blijven staan.

4. Bescherming van je vloer

- **Schoonloopmat:** Leg bij de buitendeur een goede schoonloopmat om de inloop van vuil en zand tot een minimum te beperken.
- **Niet schuiven:** Til zware voorwerpen of meubels altijd op in plaats van ze te verschuiven.

Overige vragen?

Mocht je vragen hebben over een specifieke vlek of het onderhoud, neem dan gerust contact met ons op.

BetonDesign024