

Algemene Voorwaarden



Beton Design 024
We Create Art

BetonDesign024

1. Definities

- **BetonDesign024:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden en uitvoerder van de werkzaamheden.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan BetonDesign024 de opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden.
- **Werkzaamheden:** Alle door BetonDesign024 aangeboden diensten, waaronder het aanbrengen van betonlook afwerkingen, gietvloeren, wandafwerkingen en gerelateerd advies.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van BetonDesign024, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

- Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever (per e-mail of handtekening).
- Eventuele wijzigingen in de opdracht na akkoord kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en de planning.
- Na de werkzaamheden zal er gemeten worden betreft de m2, deze vallen onder de nacalculatie.
- Mocht deze sterk afwijken van de opgegeven m2, dan zullen deze m2 in rekening gebracht worden.
- En komen dus bij de rest betaling van 10%.

4. Uitvoering van de Werkzaamheden

- De opdrachtgever draagt zorg dat de ruimte waarin gewerkt wordt leeg, bezemschoon, wind- en waterdicht is.
- De ondergrond dient te voldoen aan de door BetonDesign024 gestelde eisen (vlakheid, vochtpercentage en stabiliteit). Indien de ondergrond niet voldoet, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor voorbereiding.
- Tijdens het aanbrengen en drogen van het product mogen geen andere werkzaamheden in de ruimte plaatsvinden door derden

5. Kleur en Uitstraling

- Betondesign is een ambachtelijk product. Kleurnuances, kleine onregelmatigheden en tekeningen in het oppervlak horen bij het karakter van het product en zijn geen reden voor afkeuring of schadevergoeding.
- Kleurstalen zijn slechts een indicatie. De uiteindelijke kleur kan licht afwijken door lichtinval, de structuur van de ondergrond en de hand van de verwerker.

6. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn incl. OB belasting, zoals vermeld op de offerte.
- BetonDesign024 is gerechtigd een aanbetaling te vragen van 50% bij akkoord van de offerte.
- 40% betaling bij aanvang van de werken.
- 10 % bij oplevering.
- Wij accepteren betalingen in euro's en Antilliaanse gulden XCG.

7. Opschorting en Annulering

- Bij annulering door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor de geplande startdatum, is BetonDesign024 gerechtigd om 20% van de offerteprijs in rekening te brengen wegens gederfde winst en planning.

8. Garantie en Klachten

- BetonDesign024 biedt garantie op de hechting van het product voor een periode van 2 jaar, mits de onderhoudsvorschriften zijn nageleefd.

- Geen garantie wordt gegeven op scheurvorming die ontstaat door werking van de ondergrond (bijv. zetting van de woning of werking van hout).
- Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

9. Aansprakelijkheid

- BetonDesign024 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BetonDesign024 gevestigd is.

Onderhoudsadvies & Gebruikstips

Gefeliciteerd met uw nieuwe afwerking van BetonDesign024!

Om jarenlang plezier te hebben van je betonlook afwerking, vragen wij je om de volgende richtlijnen nauwgezet op te volgen.

1. De eerste periode (De uitharding)

- **De eerste 48-72 uur:** De vloer is slechts beperkt beloopbaar (liefst alleen op sokken). Plaats nog geen meubels.
- **De eerste 7 dagen:** Het product is nog aan het uitharden. De vloer is nu nog gevoelig voor vocht en vlekken.
 - **Niet** dweilen of nat reinigen.
 - Geen vloeistoffen laten liggen.
 - **Niet** afdekken met stucloper of folie (de vloer moet kunnen 'ademen').
 - Mocht er toch water op vallen, dep dit dan direct voorzichtig droog.

2. Dagelijks onderhoud

- Verwijder los vuil daarom dagelijks met een zachte bezem of een stofzuiger met een parketborstel.
- 2 tot 3 x dweilen per week met PH neutrale producten.
- 1 x per maand met strip en clean reinigen.
- **Vlekken:** Verwijder vlekken (koffie, wijn, vet) direct met een vochtige doek. Laat vloeistoffen nooit langdurig op het oppervlak liggen.

3. Periodieke reiniging

- Gebruik voor het dweilen alleen een **PH-neutraal schoonmaakmiddel**.
- Bij ernstige vervuiling strip en clean.
- **Verboden middelen:** Gebruik nooit chloor, bleekmiddel, antikalk, schuurmiddelen of agressieve allesreinigers. Deze kunnen de laklaag aantasten en doffe vlekken veroorzaken.
- Dweil niet te nat en zorg dat er geen plassen water op de vloer blijven staan.

4. Bescherming van je vloer

- **Schoonloopmat:** Leg bij de buitendeur een goede schoonloopmat om de inloop van vuil en zand tot een minimum te beperken.
- **Niet schuiven:** Til zware voorwerpen of meubels altijd op in plaats van ze te verschuiven.
- **Gladheid en vloeistoffen**
 - Onze vloersystemen zijn bij normaal, droog gebruik niet glad en worden aangebracht volgens de daarvoor geldende verwerkingsvoorschriften.
 - De opdrachtnemer wijst erop dat iedere vloer, ongeacht het toegepaste materiaal of de afwerking, bij aanwezigheid van water, olie, vet, schoonmaakmiddelen of andere vloeistoffen gladder kan worden. Hierdoor kan het risico op uitglijden toenemen.
 - De opdrachtgever en gebruikers van de vloer dienen gemorste vloeistoffen zo spoedig mogelijk te verwijderen en passende voorzorgsmaatregelen te nemen om uitglijden en ongevallen te voorkomen.
 - De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gladheid, uitglijden of schade die uitsluitend ontstaat als gevolg van gemorste vloeistoffen, vocht, water of andere substanties die de vloer glad kunnen maken, tenzij sprake is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering of afwerking van de vloer die aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend.
 - Deze bepaling laat de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken of tekortkomingen die redelijkerwijs aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend onverlet.

•

Overige vragen?

Mocht u vragen hebben over een specifieke vlek of het onderhoud, neem dan gerust contact met ons op.

BetonDesign024.

General Terms and Conditions BetonDesign024

1. Definitions

- **BetonDesign024:** The user of these general terms and conditions and the executor of the work.
- **Client:** The natural or legal person who instructs BetonDesign024 to perform work.
- **Work:** All services offered by BetonDesign024, including the application of concrete-look finishes, resin floors, wall finishes, and related advice.

2. Applicability

These terms and conditions apply to all quotations, agreements, and deliveries by BetonDesign024, unless otherwise agreed upon in writing.

3. Quotations and Formation of Agreement

- All quotations are non-binding and valid for 30 days, unless otherwise stated.
- The agreement is established after written confirmation by the Client (via email or signature).
- Any changes to the assignment after approval may lead to adjustments in price and scheduling.
- After completion of the work, the actual square meters (m²) will be measured; these are subject to subsequent calculation (post-calculation).

- Should these significantly deviate from the specified m², the actual m² will be charged and added to the final 10% payment.

4. Execution of the Work

- The Client shall ensure that the space in which the work is performed is empty, swept clean, and wind- and watertight.
- The substrate must meet the requirements set by BetonDesign024 (flatness, moisture percentage, and stability). If the substrate does not comply, additional costs may be charged for preparation.
- During the application and drying of the product, no other work by third parties may take place in the room.

5. Color and Appearance

- Betondesign is a handcrafted product. Color nuances, minor irregularities, and patterns in the surface are inherent to the character of the product and are not grounds for rejection or compensation.
- Color samples are only an indication. The final color may deviate slightly due to lighting, the structure of the substrate, and the hand of the applicator.

6. Prices and Payment

- All prices include OB (Sales Tax), as stated in the quotation.
- BetonDesign024 is entitled to request a down payment of **50%** upon approval of the quotation.
- **40%** payment at the start of the work.
- **10%** upon completion/delivery.
- We accept payments in Euros (€) and Antillean Guilders (ANG/XCG).

7. Suspension and Cancellation

In the event of cancellation by the Client within 14 days before the planned start date, BetonDesign024 is entitled to charge 20% of the quotation price for loss of profit and planning.

8. Warranty and Complaints

- BetonDesign024 offers a 2-year warranty on the adhesion of the product, provided that maintenance instructions have been followed.
- No warranty is given for cracking caused by the movement of the substrate (e.g., settling of the building or movement of wood).
- Complaints must be reported in writing within 7 days of discovery.
- **Slipperiness and Liquids**
 - Our flooring systems are not slippery under normal, dry conditions and are installed in accordance with the applicable installation and processing requirements.
 - The client acknowledges that any type of flooring, regardless of the material or finish used, may become more slippery when exposed to water, oil, grease, cleaning products or other liquids. The presence of such substances may increase the risk of slipping and accidents.
 - The client and users of the floor are responsible for removing spilled liquids as soon as reasonably possible and for taking appropriate precautions to prevent slipping and accidents.
 - The contractor shall not be held liable for slipperiness, slipping incidents or damage resulting solely from spilled liquids, moisture, water or other substances that may make the floor slippery, unless there is an identifiable defect or deficiency in the installation or finish of the floor that can reasonably be attributed to the contractor.
 - This provision does not affect any statutory liability for defects or deficiencies that can reasonably be attributed to the contractor.
-

9. Liability

- BetonDesign024 is not liable for damage caused by improper use or insufficient maintenance by the Client.
- Liability is limited to a maximum of the invoice amount of the relevant assignment.

10. Applicable Law

Dutch law applies to all agreements. Disputes shall be submitted to the competent court in the district where BetonDesign024 is established.

Maintenance Advice & Usage Tips

Congratulations on your new finish from BetonDesign024! To enjoy your concrete-look finish for years to come, please follow these guidelines closely.

1. The Initial Period (Curing)

- **First 48-72 hours:** The floor has limited load-bearing capacity (preferably walk on socks only). Do not place furniture yet.
- **First 7 days:** The product is still curing. The floor is currently sensitive to moisture and stains.
 - **Do not** mop or clean with water.
 - **Do not** leave liquids on the surface.
 - **Do not** cover with protective runner (stucloper) or foil; the floor must be able to "breathe."
 - If water does spill, gently pat it dry immediately.

2. Daily Maintenance

- Remove loose dirt daily with a soft broom or a vacuum cleaner with a parquet brush.
- Mop 2 to 3 times per week with **pH-neutral** products.
- Clean once a month with "strip and clean."
- **Stains:** Remove stains (coffee, wine, grease) immediately with a damp cloth. Never leave liquids on the surface for a long time.

3. Periodic Cleaning

- Use only a **pH-neutral cleaning agent**.
- For heavy soiling, use "strip and clean."
- **Prohibited substances:** Never use chlorine, bleach, anti-limescale, abrasives, or aggressive all-purpose cleaners. These can damage the lacquer layer and cause dull spots.
- Do not mop too wet and ensure no puddles of water remain on the floor.

4. Protecting your floor

- **Entrance Mat:** Place a good quality entrance mat at the exterior door to minimize the entry of dirt and sand.
- **No sliding:** Always lift heavy objects or furniture instead of sliding them.

Any other questions?

If you have any questions about a specific stain or maintenance, please feel free to contact us.

Betondesign024.